



# Cloud Support Services-Plan (CSS) Professional

Datenblatt

Wächst Ihr Cloud-Geschäft? Müssen Sie Ihren Endkunden helfen, kritische Workloads zu schützen, Ausfallzeiten zu minimieren und Geschäftsverluste zu vermeiden? Dann ist der CSS-Plan Professional von Tech Data genau richtig für Sie. Sie erhalten Zugriff auf mehrsprachigen technischen Support rund um die Uhr über verschiedene Kanäle mit Vorfallmanagement. Erweitern Sie die Supportfähigkeiten Ihres Unternehmens durch eine Partnerschaft mit Tech Data. Sie können sogar Support für Ihre eigenen geschäftskritischen Anwendungen erhalten.

## Vorteile von CSS Professional

- Höchste Ticket- und Fehlerbehebungspriorität
- Gewährleistung minimaler Ausfallzeiten für Sie und Ihre Endkunden
- Kontakt über mehrere Kanäle
- Zugriff auf Ticketing-Tool zur Erstellung und Verfolgung von Tickets
- Zugang zu hoch qualifizierten Cloud-Technikern
- SLAs mit garantierten Erstreaktionszeiten
- 24/7-Vorfallmanagement (je nach Schweregrad)



## Kaufoptionen

## Jährliche oder monatliche Abonnements Paket mit 10 Tickets (Kauf im Voraus)

Support kann angefordert werden von	>	Partner
Erstreaktionszeit (IRT) SLA	>	1/2/4/6 Stunden (je nach Schweregrad)
Zugriffsmethoden	>	Telefon, E-Mail, Live-Chat und Ticketing-Tool
Mehrsprachiger Support <sup>1</sup>	>	Telefon (Geschäftszeiten)*, E-Mail und Live-Chat (24/7)
Produktabdeckung	>	Cloud
Microsoft-Eskalationspfad	>	Erweiterter Support

\*Geschäftszeiten sind MO–FR, von 9:00 bis 18:00 Uhr MEZ (ausgenommen Wochenenden und Feiertage)

<sup>1</sup>Verfügbare Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch

## Nächste Schritte

CSS Professional können Sie mit Ihrer Microsoft-CSP-Lizenz oder Ihrem Microsoft CSP-Abonnement über **StreamOne** erwerben.

Sie sind sich nicht sicher, ob dieses CSS-Angebot das richtige für Sie und Ihre Kunden ist? Besuchen Sie unsere **website** und nehmen Sie an unserer zweiminütigen **Bewertung** teil, um mehr über unsere CSS-Angebote zu erfahren.

Sie eine E-Mail an: [cloud-business@techdata.at](mailto:cloud-business@techdata.at)  
 +43 / 1 / 488 01 254  
[www.techdatacloud.at/css](http://www.techdatacloud.at/css)

